












SOMMAIRE

-  **LA MISE À NIVEAU DU PARC INFORMATIQUE RÉALISÉE GRÂCE À UN DON DE LA CAISSE POPULAIRE DE CHARLESBOURG**
-  **NOMINATION DU BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE 2017 ET PLUS...**
-  **PAS DE VACANCES POUR LES LECTURES**
-  **UNE ACTIVITÉ RASSEMBLEUSE POUR LES AMOUREUX DE LA LECTURE**
-  **RÉCUPÉRATION D'ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES**
-  **DONNER UNE DEUXIÈME VIE À VOS LUNETTES USAGÉES**
-  **RETOUR DE NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT - DES GÂTEAUX ET AUTRES GOURMANDISES EN COLLABORATION AVEC NOS AMIS DU CLUB LIONS DE CHARLESBOURG**
-  **30 ANS DE LIEN D'AFFILIATION AVEC CENTRAIDE PRENNENT FIN**
-  **RAPPEL AUX BÉNÉVOLES**
-  **PRÉSENTATION DE NOTRE NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION**
-  **POUR NOUS JOINDRE**

 **LA MISE À NIVEAU DU PARC INFORMATIQUE RÉALISÉE GRÂCE À UN DON DE LA CAISSE POPULAIRE DE CHARLESBOURG**

À l'hiver, nous avons entrepris de faire une importante mise à niveau de notre parc informatique.

Tous les postes de travail ont été mis à niveau, sans exception. L'augmentation de mémoires, l'ajout de disques SSD, ainsi que le passage aux logiciels Windows 10 et l'installation de la suite Office 2016 ont fait partie de la mise à niveau. Ces changements étaient devenus nécessaires afin que nous puissions être en mesure de traiter l'information que nous devons rendre accessible à travers notre réseau d'information.

Toutefois, trois personnes handicapées visuelles étant employées par l'organisme, l'installation de logiciels adaptés était indispensable tels : Zoomtext : une revue d'écran pour grossir l'image, les caractères ; Jaws : pour l'utilisation du braille et le sonore. Ces dernières adaptations ont nécessité l'implication d'intervenants des centres de réadaptation qui ont dû intervenir pour l'ajustement à Windows, l'apprentissage de la navigation, la formation dans l'utilisation d'applications complètement modifiées. Il va sans dire que tous ces changements ont été exigeants et ont demandé des efforts d'ajustement et un bon nombre d'heures d'apprentissage.

Cependant le transfert du site internet, et des courriels à Office 365, s'est relativement bien déroulé.

Les studios de lecture sont demeurés pour le moment à Windows 7, le logiciel d'enregistrement des lectures n'a pu être intégré, trop de ratés nous ont fait faire marche arrière. Nous cherchons une solution pour compléter le transfert à Windows 10.

Sans la caisse populaire de Charlesbourg, qui a accepté de financer dans son entièreté le projet, soit la somme de **7 619** \$, il aurait été impossible d'assumer les coûts nécessaires pour réaliser cette mise à niveau qui a mobilisé plusieurs intervenants de diverses provenances qui ont mis chacun plusieurs heures de travail sans compter les déplacements et l'achat d'équipement.

Nous remercions très sincèrement la **Caisse de Charlesbourg** d'avoir accepté de répondre généreusement à notre besoin et de sa participation à notre projet de mise à niveau de nos outils de travail pour nous permettre de continuer à dispenser nos services d'information à notre clientèle utilisatrice qui, autrement, ne pourrait avoir accès à l'information des médias écrits.

NOMINATION DU BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE 2017 ET PLUS...

Comme nombre d'entre vous le savent déjà, à chaque année, nous nous faisons un devoir de souligner le travail des bénévoles en honorant le bénévole de l'année. 2017 n'y échappe pas. Après concertation avec les collègues de travail, notre choix s'est arrêté sur : Stéphane St-Pierre, bénévole lecteur du mercredi soir qui, en outre, donne de son temps pour faire la préparation de plusieurs revues aux fins de lecture. Une plaque lui sera remise et son nom ira rejoindre ceux figurant déjà à l'entrée ainsi que sur la liste des bénévoles dont le nom est inscrit sur notre site Internet. Nous tenons, au nom des utilisateurs et collègues de travail à remercier très chaleureusement Stéphane pour sa grande disponibilité et son implication indéfectible.

ET PLUS...

Pourquoi ne pas profiter des circonstances pour remettre deux autres plaques à nos deux bénévoles ayant cumulé 20 ans de loyaux services soit : Laurent Lavoie, l'un des membres honoraires de Audiothèque, L'oreille qui lit, non seulement pour ses services de lecteur, mais aussi pour son implication au sein du conseil d'administration, dont 10 ans en tant que président et à bien d'autres titres. Une autre plaque sera remise à Diane Gendron, notre présidente sortante, pour son implication et son dévouement au sein du conseil d'administration, non seulement comme présidente, mais aussi en tant que représentante des utilisateurs de nos services. Après 20 ans de services, tous deux ont largement mérité de voir souligner leur dévouement et leur implication. Nos plus sincères remerciements leur sont adressés.

PAS DE VACANCES POUR LES LECTURES

Permettez-nous de vous faire un bref rappel des raisons pour lesquelles vous avez choisi de vous impliquer à titre de bénévole avec nous.

Vous avez assurément remarqué que les lectures se font selon un horaire pré-déterminé. Ne donnons ici en exemple le fait que les lectures des circulaires se font habituellement les mardis et mercredis. Ceci, dans le but de permettre aux utilisateurs de planifier leur magasinage, plusieurs d'entre eux devant faire appel à l'aide de bénévoles.

Ceci étant dit, nous tenions à vous rappeler que l'objectif de votre engagement à Audiothèque est « **de mettre au service des personnes ayant des**

limitations sévères à la lecture », clientèle que nous desservons, votre voix afin de leur donner accès aux médias écrits qui, sans vous, ne leur seraient pas accessibles. De par votre bénévolat, vous donnez la chance à ceux-ci de maintenir leur autonomie et à garder l'esprit ouvert sur le monde qui nous entoure. Nous devons penser d'abord et avant tout aux intérêts et attentes des utilisateurs de nos services. Nous en profitons pour vous remercier d'avoir choisi Audiothèque L'Oreille qui lit pour donner de votre temps à ceux qui ont besoin d'un service comme le nôtre lequel ne pourrait exister sans votre indispensable implication.

Par ailleurs, nous profitons de l'occasion pour vous faire part de nos besoins relativement à la préparation des magazines. Une petite brigade est déjà active, mais nous manquons de volontaires. Le travail de préparation se fait de chez vous et la formation vous est donnée par notre collègue Renée Duranceau. Si vous avez de la disponibilité pour cette tâche en plus de votre plage de lecture, veuillez en aviser :

- **La responsable des bénévoles, Nicoléa Tremblay.**

UNE ACTIVITÉ RASSEMBLEUSE POUR LES AMOUREUX DE LA LECTURE

Certains d'entre vous se rappellent peut-être que, lors du dernier bulletin, une activité de club de lecture virtuelle vous avait été proposée. L'activité est restée lettre morte jusqu'ici, mais n'a pas été mise aux oubliettes. En effet, l'automne nous invite à lancer ce projet qui veut rassembler autant les bénévoles que les utilisateurs qui aiment lire et souhaiteraient échanger avec d'autres sur leurs lectures, le tout dans le confort de leur maison. C'est peut-être l'occasion de participer à un club de lecture que vous attendiez, sans avoir à vous déplacer. Audiothèque vous offre la possibilité de vous joindre à son projet de club de lecture audio virtuel par le truchement d'un pont téléphonique en utilisant votre téléphone personnel.

Certaines règles doivent être cependant respectées :

- ✍ Les lectures devront être accessibles en médias sonores pour les participants utilisateurs et, pour nos bénévoles, disponibles en bibliothèque ;
- ✍ Le club tiendra ses séances en moyenne une fois par mois ;
- ✍ L'animation des séances sera faite par un lecteur qui a l'expérience de l'animation de ce genre de groupe et qui diffuse déjà des rubriques sur la suggestion de lectures sur le canal de VUES & VOIX et sur la chaîne de AMI-télé;
- ✍ **La responsabilité de l'activité relèvera de Nicoléa Tremblay** et ne nécessite de votre part aucun déplacement, les rencontres se faisant en tout confort de chez vous ;
- ✍ Les places étant limitées, je vous invite à me joindre dans les plus brefs délais afin de me manifester votre intérêt à participer à cette activité.

RÉCUPÉRATION D'ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Un rappel de l'information qui suit :

Vous avez des équipements informatiques dont vous ne vous servez plus et dont vous ne savez quoi faire. Miguel Ross peut vous venir en aide. En effet, ce dernier a mis sur pied Visulibre qui a pour but de récupérer des équipements informatiques, de les remettre à jour pour ensuite les redistribuer gratuitement à des personnes handicapées visuelles n'ayant aucune possibilité de s'en

procurer. Visulibre tient ses activités au Centre Communautaire Caecitas Lions, le CCCL. La Fondation Caecitas vient en soutien à Visulibre et Audiothèque offre sa collaboration au projet. Avant de disposer de vos équipements inutilisables à Audiothèque, il vous faut communiquer avec :

 **Pierre Schram pour prendre les ententes appropriées.**

DONNER UNE DEUXIÈME VIE À VOS LUNETTES USAGÉES

En rappel, vous avez sans doute remarqué qu'une boîte spéciale trônait sur la table à l'entrée du bureau. Elle sert à y déposer vos lunettes usagées leur donnant ainsi une deuxième vie. En effet, notre Directeur, Lion Pierre Schram, vous invite à contribuer à cette collecte du Club LIONS de Charlesbourg.

Suivons leur parcours ! Lion Pierre Schram, les apporte au membre Lion responsable de la collecte au Club LIONS de Charlesbourg qui, de son côté, remet celles-ci pour calibrage. Après quoi, les lunettes sont préparées et expédiées vers diverses missions, via Médecin sans frontières partout dans le monde, en Afrique, Haïti, Cambodge, Vietnam, etc. Dans toutes les missions où les besoins se font pressants pour corriger et améliorer les troubles de la vue chez une population moins nantie. Un don de lunettes qui ne vous servent plus est un don d'amélioration des conditions visuelles ! Ne les laissez pas dormir dans le fond d'un tiroir ; elles peuvent encore servir !

RETOUR DE NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT - DES GÂTEAUX ET AUTRES GOURMANDISES EN COLLABORATION AVEC NOS AMIS DU CLUB LIONS DE CHARLESBOURG

Au début de novembre prochain s'ouvrira notre campagne de financement des gâteaux et autres gourmandises Lions. Comme à l'habitude, cette année encore, vous pourrez vous procurer les produits de votre choix et, tout en vous purléchant les babines, seul ou en bonne compagnie, aurez la satisfaction d'avoir fait un achat aidant financièrement Audiothèque.

Nous vous rappelons cependant que nous ne pouvons émettre des reçus aux fins d'impôt puisqu'il s'agit de l'achat d'un produit et non d'un don en argent. De plus, aucune livraison ne sera faite, les coûts étant trop exorbitants.

Aussi, tout comme l'année dernière, il y aura vendredi le 1^{er} décembre prochain, la vente dans le couloir de la Caisse pour le grand public, côté porte avant. Nous serons en compagnie de nos amis Lions et espérons que quelques bénévoles viendront se joindre à nous pour nous donner un coup de main pour aider à vendre nos produits. Nous comptons sur vous pour faire circuler l'information afin que cette activité de financement soit un franc succès !

 **Pierre Schram est le responsable de l'activité**

30 ANS DE LIEN D'AFFILIATION AVEC CENTRAIDE PRENNENT FIN

Vous ne saviez peut-être pas que, depuis 1987, l'organisme bénéficiait d'une aide financière de Centraide. Cependant, depuis maintenant deux ans, Centraide remettait en question notre lien d'affiliation pour des raisons restées obscures et sans réponse claire, malgré de nombreuses tentatives de notre part pour comprendre les véritables motifs de cette remise en question.

En mai 2016, la remise en question de notre lien d'affiliation fit surface et Centraide nous avisait que nous recevrons 38,220\$ pour 2016-2017, mais que notre organisme risquait de perdre son lien d'affiliation, toujours sans que nous ayons réussi à comprendre les motifs réels de ce questionnement. En 2016, nous avons procédé au renouvellement d'une demande financière en nous assurant de répondre adéquatement et de façon détaillée à leurs exigences, ce qui est un exercice équivalant à un travail d'analyse de type universitaire.

Malheureusement, après être passé à travers le processus d'évaluation de Centraide, notre organisme ne semblait toujours pas répondre à leurs critères qui restent, pour nous, toujours obscurs. À leur demande, en juin dernier, après adoption à l'AGA, nous avons renvoyé notre plan d'action pour 2017-2018 et, pensant favoriser notre demande d'aide financière, nous y avons ajouté des témoignages d'utilisateurs de nos services ainsi qu'une lettre d'appui, initiée par un groupe de bénévoles témoignant des efforts pour rétablir notre situation financière, apporter des changements devenus indispensables et assurer le bien-fondé de nos services.

Malgré toute cette mobilisation, mercredi soir le 27 septembre dernier, lors d'une rencontre avec le président, Yves Séguin et le DG, Pierre Schram, Centraide laissait tomber le verdict que notre lien d'affiliation était rompu et que si l'on voulait éventuellement refaire une demande, il nous faudrait reprendre le chemin comme si nous faisons une toute première demande.

Pour l'année 2017-2018, Centraide nous a octroyé 19,110\$, soit la moitié du budget prévu. La perte de 38,220\$ équivaut à 20% de notre budget annuel de fonctionnement. Inutile de dire que cette perte financière ne se fera pas sans d'importantes remises en question, ni sans répercussions. La représentante de Centraide a laissé le président et le Directeur général en leur souhaitant : « Bonne chance, vous allez vous en sortir... ». Une lettre officielle doit nous être expédiée mettant fin à notre lien avec Centraide. Chose certaine, désormais les projets de levée de fonds feront partie des nouveaux défis que nous devons relever. Nous avons déjà certaines idées de projets pour lever des fonds, mais **vos propositions d'activités pouvant nous aider recevront une oreille attentive et seront, avec votre aide, organisés à la hauteur de nos capacités.**






RAPPEL AUX BÉNÉVOLES

Juste un mot pour vous remettre en mémoire de ne pas négliger de signaler vos absences. Plusieurs d'entre vous le font déjà, mais certains semblent oublier de s'adresser directement à :

 **Nicoléa Tremblay, responsable des bénévoles.**

PRÉSENTATION DE NOTRE NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis l'assemblée générale du 14 juin 2017, d'important changements ont été apportés. De nouveaux administrateurs ont fait leur entrée. Ont été élus :

-  Yves Séguin, utilisateur, siégeant à titre de président,
-  Lydia Gunther, utilisatrice, siégeant à titre de vice-présidente,
-  Marc Panneton, bénévole, demeure trésorier,
-  Louise Mathieu, bénévole, agira à titre de secrétaire,
-  Hugues Mailloux, utilisateur, agira à titre d'administrateur.

Nous leur souhaitons la bienvenue dans l'équipe de Audiothèque. D'important défis nous attendent et c'est ensemble que nous arriverons à les relever !

Toutefois, il ne faudrait pas négliger de remercier nos trois administrateurs sortants pour leur dévouement et leur implication de longue date. Il faut dire que tous trois restent encore impliqués dans l'organisation. Bertrand Côté, continue à alimenter les articles spécialisés, Joanne Gilbert, continue à faire des lectures et à donner un coup de pouce pour compléter la paperasse officielle, Diane Gendron, se rend disponible pour nous prêter main forte quand le besoin s'en fait sentir.

C'est au nom de toute l'équipe de Audiothèque L'Oreille qui lit que nous leur offrons nos plus cordiales salutations !

À la rédaction,
Nicoléa Tremblay, coordonnatrice au développement et services

À la révision,
Louise Mathieu, secrétaire au C.A.

POUR JOINDRE :

Pierre Schram : poste 3004
Directeur général
Courriel : pierreschram@audiotheque.com

Nicoléa Tremblay : poste 3010
Coordonnatrice au développement et services
Courriel : nicoleatremblay@audiotheque.com
SMS : +1 438 490-0704

Huguette Roussel : poste 3002
Préposée à l'information et services
Courriel : huguetteroussel@audiotheque.com

Téléphone : Région Québec : 418 627-8882
 Région Montréal : 514 393-0103
 Ailleurs au Québec : 1877 393-0103

Autres membres complétant notre équipe de travail :
Brigitte Aubin, préposée aux services
Renée Duranceau, préposée aux services